

# Código de Ética e Conduta



# Sumário



**1** Introdução

**2** O Código

**3 à 6** Valores e sustentabilidade empresarial

# Introdução

## Quem Somos?

Pensada para trazer mais qualidade e agilidade aos processos paralegais, a PEX Paralegal Express, surgiu da necessidade da integração dos serviços necessários para a boa regulação das empresas, desta forma os clientes tem ao seu dispor todas as ferramentas que necessitar em um só lugar.

Tendo em sua formação uma equipe altamente qualificada e com treinamento voltado ao atendimento personalizado de cada cliente, nos atentamos aos detalhes solicitados por estes, para reduzir o impacto operacional dentro das organizações.

Aliado à equipe qualificada, operamos com automatizações capazes de aumentar a velocidade dos processos ao mesmo tempo que garantimos a qualidade do resultado, da forma desejada e planejada.



### Missão

Buscar sempre a eficiência e qualidade dos serviços prestados, empenhados em trazer um melhor resultado financeiro, respeitando a particularidade de cada cliente.



### Visão

Aliados a tecnologia e cuidado com a sustentabilidade, buscamos a excelência, para que nossos clientes possam focar em seus resultados, deixando a parte burocrática para quem tem experiencia.



### Valores

Integridade, ética e transparência, são o que nos movem para que cada cliente tenha a segurança de que os serviços serão prestados com a máxima qualidade.



# O Código

## Código de Ética

A palavra Ética é derivada do grego 'ethos' e se refere ao conjunto de valores que orientam o comportamento do homem em relação aos outros homens na sociedade em que vive, garantindo o bem-estar social.

Originada no período de Sócrates (469 a.C.), ela investiga e explica as normas morais, que levam o homem a agir não só por tradição, educação e hábito, mas também por convicção e inteligência.

Na filosofia clássica, a ética busca não apenas a moral, mas também fundamentos teóricos para encontrar o melhor modo de viver e conviver na busca de estilos de vida privada e pública.

Diferente da Moral, que se fundamenta na obediência a costumes e hábitos recebidos, a ética se estrutura em ações direcionadas pela razão em prol de um bem maior, no qual nenhum indivíduo pode ser compelido a ela.

Contudo, espera-se que tais valores sejam parte do comportamento do homem que convive em sociedade para garantir o bem-estar humano e social ao seu redor.



A Pex Paralegal edita este Código de Conduta Ética ("Manual") para que todos os integrantes tenham suas condutas baseadas nos valores aqui apresentados, visando valorizar e estabelecer responsabilidades, deveres e obrigações.

O objetivo é de sempre manter e desenvolver melhores relacionamentos e eficiência nos trabalhos, com dinamismo, organização e responsabilidade, seja com integrantes de todas as unidades de negócios da empresa, clientes, fornecedores, prestadores de serviço e até familiares.

Atender de forma solícita, compreender e cooperar são comportamentos essenciais para desempenharmos um bom trabalho e mantermos harmonia no ambiente profissional e social.

Assim, apresentamos nossos termos e Código de Ética da Pex Paralegal.

# Valores e sustentabilidade empresarial

A Pex Paralegal norteia seus princípios éticos com base nos seguintes valores:

**Humanidade**

**Transparência**

**Excelência**

**Integridade**

Baseado nestes valores e princípios, a Pex Paralegal define sua sustentabilidade empresarial na soma de práticas da empresa e de seus integrantes que visem o desenvolvimento sustentável, econômico, civil, empresarial e social. Para tanto, o respeito ao direito humano e a consciência aos princípios e valores éticos formam a base da reputação da Pex Paralegal diante da sociedade, imprimindo sua imagem e formando a sua identidade empresarial.

**Comportamento**



A Pex Paralegal preza por um ambiente de trabalho saudável e harmonioso. Para tanto, contamos com um relacionamento interpessoal cortês, educado, evitando brincadeiras de duplo sentido e o uso de ofensas pessoais ou morais.

**Respeito incondicional**



Os colaboradores e sua união fazem o sucesso da Pex Paralegal e conseqüentemente o sucesso de cada integrante. Assim, prezamos o respeito incondicional aos colegas de trabalho, não apenas profissionalmente, mas também moralmente.



## Igualdade, transparência e combate à discriminação



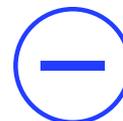
A Pex Paralegal não permite qualquer tipo de discriminação em suas atividades ou cadeias de fornecimento de serviços no que se refere a raça, cor, etnia, nacionalidade, gênero, estado civil, idade, orientação sexual, religião, deficiência física, cargo ou qualquer outra condição que realize prioridade ou exclusão, valorização ou desvalorização de qualquer ser humano.

## Antibullying e abusos de poder



Proibimos quaisquer tipos de situação de bullying e abusos de poder que possam vir a afetar psicologicamente, moralmente, fisicamente, pessoalmente ou profissionalmente qualquer pessoa que faça parte da cadeia de negócios da Pex Paralegal.

## Trabalho forçado



A Pex Paralegal não compactua com nenhum tipo de trabalho forçado, escravo ou involuntário em nossas atividades, cadeia de fornecimento ou ainda que esteja em desacordo com as normas da CLT e legislações.

## Não utilização de trabalho infantil

Não toleramos ou pactuamos qualquer tipo de trabalho infantil em nossas atividades ou cadeias de fornecimento de serviços. A Pex Paralegal não aceita qualquer tipo de condição inadequada de trabalho que esteja em desacordo com as normas da CLT e demais regulamentações legais e exige de seus integrantes, fornecedores e prestadores de serviços a mesma postura, não tolerando qualquer prática contrária.



## Assédio moral e sexual



A Pex Paralegal não admite qualquer tipo de assédio moral englobando qualquer desrespeito, intimidação, humilhação ou ameaça no relacionamento entre os integrantes, que afete negativamente o desempenho do trabalho, que denigra a dignidade de qualquer pessoa ou gere um ambiente de trabalho hostil ou ofensivo, independentemente de seu nível hierárquico. São estritamente proibidas e consideradas condutas de assédio sexual atitudes como propostas repetitivas ou insinuações sexuais verbais, gestuais, físicas ou qualquer conduta percebida como sendo ofensiva ou indesejável, incluindo imagens em telefones celulares e conteúdo de e-mails. Portanto, todos os funcionários devem ser tratados com dignidade e respeito.

## Crítérios de privacidade



Indicamos que todos adotem uma política de privacidade que afirme o seu compromisso com a confidencialidade da informação de clientes, acionistas, empregados ou fornecedores. Comprometimento de não revelar a terceiros qualquer informação confidencial a que tenha acesso nas relações comerciais da Pex Paralegal

## Sigilo e confidencialidade



A Pex Paralegal está comprometido e honra os compromissos assumidos, com integridade em todas as negociações, e protegemos a confidencialidade da informação de todos os públicos de contato.



## Como fazer uma denúncia?



Denúncias necessitam de fatos, principalmente se existir alguma ligação com assédio moral, sexual, discriminação ou qualquer ato de violência ou abuso físico ou psicológico. Para tanto, A Pex Paralegal necessitará de dados como: nome do agressor, situação ocorrida, datas, locais de ocorrência, nomes de eventuais testemunhas. A ausência de dados comprometerá a investigação e apuração dos fatos e seus resultados. Destacamos que as denúncias devem ser realizadas com base em fatos, e não apoiamos quaisquer tipos de ações de má fé, o canal deve ser utilizado de forma consciente. O e-mail para denúncia é o: **[etica@pexlegal.com.br](mailto:etica@pexlegal.com.br)**

## Honestidade e confiança



Honramos os compromissos assumidos com integridade em todas as negociações e serviços, estabelecendo uma relação de transparência e confiança em nossas atividades com toda a nossa cadeia de negócios.

## Direitos Humanos



Tratamos todos com justiça e imparcialidade, sem preconceitos de cor, nacionalidade, religião, orientação sexual, estado civil, idade ou portadores de necessidades especiais





# Código de Ética e Conduta

**pexx**  
paralegal.express

